MITSUBISHI

三菱掃除機（家庭用）

形名

TC-BE12P（パワーブラシ）

取扱説明書

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は、大切に保存してください。

※この商品は日本国内専用で、外国では使用できません。
また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

この取扱説明書は、再生紙を使用しました。

もくじ

安全のために必ず　お守りください

■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。	⚠注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■本文中や本体に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

取扱説明書表示				
	禁止	分解禁止	水ぬれ禁止	指示を守る
	ぬれ手禁止	火気禁止	接触禁止	電源プラグを抜く

パワーブラシ表示：指などをはさまないように注意

⚠警告

引火性のあるものや火気のあるもの・液体を吸わせない

（灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナーなどの可燃物、たばこの吸いがら、水、飲みものなど）

禁止

火災・感電の原因になります。

電源コードを回転ブラシに巻き込まない

禁止

電源コードがいたみ、感電の原因になります。

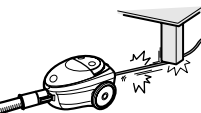
いたんだ電源コード・電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

禁止

感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードや電源プラグを傷つけない

（重いものをのせたりしない、無理に曲げたりしない、引っぱったりしない）

禁止

破損して、火災・感電の原因になります。

運転中は回転ブラシに触れない

接触禁止

けがの原因になります。
特に小さなお子さまにご注意ください。

水洗いしない、風呂場などでは使わない

（クリーンHEPAボックス、各フィルター、各ノズル植毛部は洗えます）

水ぬれ禁止

感電する場合があります。

改造しない、分解・修理しない

分解禁止

火災・感電・けがの原因になります。
修理は、お買上げの販売店または、「三菱電機修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

電源プラグはぬれた手で抜き差ししない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う

100V・15A以上

他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して火災・感電の原因になります。

電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む

奥まで差し込む

差し込みが不完全だと、感電や発熱による発火の原因になります。

電源プラグのホコリ等は定期的に乾いた布で拭き取る

ホコリをとる

電源プラグにホコリ等がたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

お手入れのときは電源プラグを抜く

抜く

感電の原因になります。

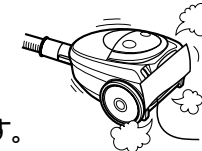
⚠注意

吸込口をふさいで長時間運転しない

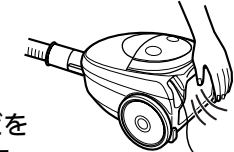
禁止

過熱による本体の変形・発火の原因になります。

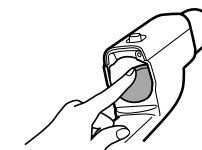
排気口をふさがない

禁止

火災の原因になります。

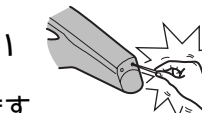
排気口・電源コード引き出し口に手や足を長時間近づけない

禁止

排気により、やけどをすることがあります。

ロングノズルの吸込み切換弁に指を入れない

禁止

指をはさんでけがをすることがあります。

ホース・パイプ・ロングノズル・本体のピン穴に金属物を入れない

禁止

感電することがあります。

ガソリン・ベンジン・シンナーなど、引火性のものの近くで使わない

禁止

爆発や火災の原因になります。

火気に近づけない

火気禁止

- 本体の変形によるショート・発火の原因になります。
- 排気でストーブの火などが大きくなり、火災の原因になります。

立ってるパイプは安定した場所で使用する

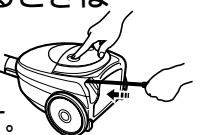
- じゅうたん等、やわらかい床面はさける

倒れると、けがや、物が破損することがあります。

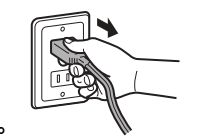
安定した場所に

電源コードを巻取るときは電源プラグを持つ

電源プラグを持つ

電源プラグがあたって、けがをすることがあります。

電源コードは電源プラグを持って抜く

電源プラグを持つ

感電やショートして発火することがあります。

使い終わったら電源プラグを抜く

抜く

けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

故障などを防ぐために

この掃除機は家庭用です。業務用としての使用や、お掃除以外の目的には使用しないでください。また、次のことをお守りください。

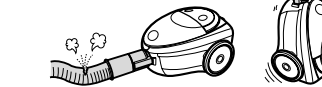
■**クリーンHEPAボックスをはずしたままお掃除しない**
（故障の原因になります）

■**殺虫剤などをかけない**

■**ホースの端子部にさわらない**

■**手元パイプや伸縮パイプの先で吸わない**
（ブラシ・ノズル等をつけて使用してください）

■**ホースを傷つけない、傷ついたホースを使わない**

- ホースを持ってぶらさげない
- ホースを傷つけたりしない
（感電の原因になります）
- 破れたり、傷ついたホースを使わない

■**次のようなものは吸わせない**

- 水などの液体や、湿ったゴミ
- ガラス、針、刃物などの鋭利なもの
- 多量の砂・コーヒー豆などのかたいもの
- 多量の粉（消火器の粉など）
- 長いひも・じゅうたんのふさなど
（回転ブラシに巻きついて、回転が止まる原因になります）

■**本体の上に乗らない**
（特にお子さまにはご注意ください）

使うまえ

組み立てましょう＜各部のなまえ＞

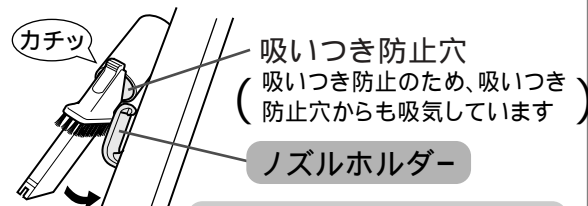
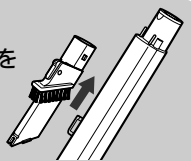
組み立てかた

- ホース・ロングノズル・伸縮パイプ・パワーブラシは、「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。
- はずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。
- 組み立てるときは、指をはさまないようにご注意ください。

⚠警告

いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

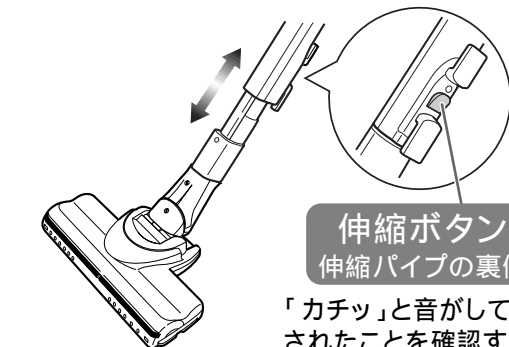
ちりすきノズルの収納と使いかた

収納 吸いつき防止穴に、ノズルホルダーをまっすぐ差し込む

はずすときは、ちりすきノズルを引き抜く。

使いかた ちりすきノズルをしっかりねじ込む

植毛部を使うときは、ボタンを押してスライドさせる

しっかり吸込みたいときは、「植毛部なし」でお使いください。

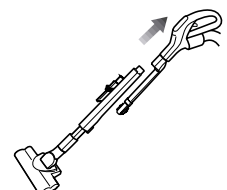
伸縮パイプの長さ調節

伸縮ボタンを押しながら、長さを調節する（51～75cmに調節できます）
指をはさまないよう、注意してください

「カチッ」と音がして固定されたことを確認する。

床面をお掃除しながら、ボタンに触れないでください。急に縮むことがあります。

レバー P9

レバーを引くと、伸縮パイプがはずれます。

ロングノズルを使うとき以外は、引かないでください。

手元操作部 P6~7

手元パイプ

手元パイプを振ると「カラカラ」と音がしますが、構造上のもので異常ではありません。

ちりすきノズル P8

ストッパー P9

伸縮パイプ

ホルダー

ホース

カチッ / ボタン

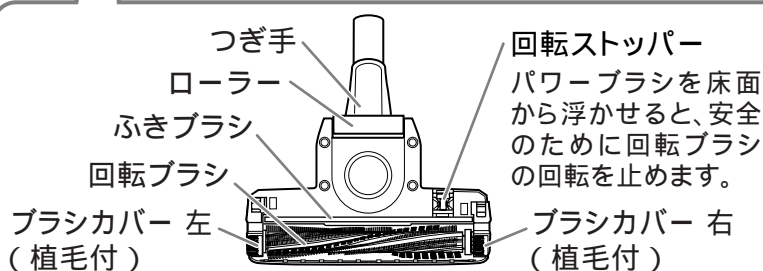
吸込み切換弁

伸縮パイプの着脱により、開閉します。

（吸いつき防止のため、吸込み切換弁からも吸気しています）

パワーブラシ 保護装置 P17

パワーブラシを振ると「カラカラ」と音がしますが、構造上のもので異常ではありません。

パワーブラシ裏面

回転ストッパー：パワーブラシを床面から浮かせると、安全のために回転ブラシの回転を止めます。

本体内部

クリーンHEPAボックスは必ず取りつけてください。取りつけないと、ふたが閉まりません。そのまま運転すると故障の原因となります。

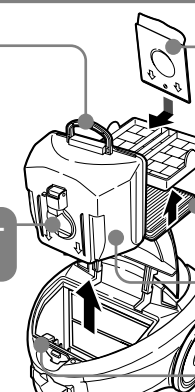
ハンドル
クリーンHEPAボックスを取り出すときに使います。

ゴミもれ防止シャッター（シャッター）
クリーンHEPAボックスを取り出すと閉まります。

紙パック P10~11

クリーンHEPAボックスふた P12
- プレフィルター
＋
- 銀ナノイオン HEPAフィルター（HEPAフィルター）

クリーンHEPAボックス P12
吸ったゴミがたまります。

お忘れ防止ストッパー P11

ロングノズル P8~9

伸縮のしかた

長さを2段階にかえられます

ゆっくりのばす

ボタンを押して縮める

植毛部

起こす　たたむ

取りつけかた

ロングノズルを縮め、吸込口先端を伸縮パイプのホルダーに合わせて取りつける

吸込口先端が、ホルダーに乗り上げないように取りつけてください

本体操作部・表示ランプ P6~7

ふた開きボタン P10

ふた

コード巻込みボタン P9

本体ハンドル 持ち運ぶときに使います。

電源コード・電源プラグ

排気口

車輪

前とっ手 本体を起こすときに使います。

360度回転します

ホース差込口

印（▲）を上面にしてしっかり差し込む

付属品

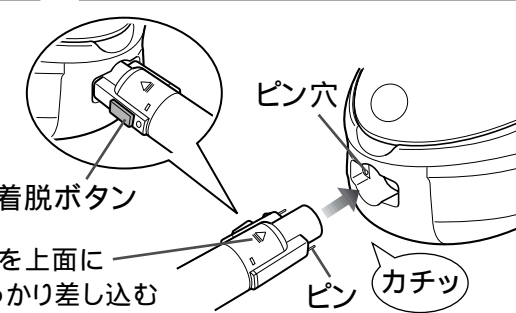
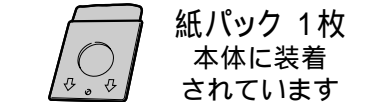
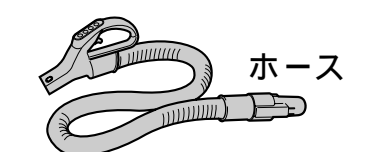
パワーブラシ
（アレルパンチモーターアシストブラシ）
特長 P8·15

伸縮パイプ
（のびのびパイプ）

ホース

ロングノズル
（のび～る45cm奥までノズル）

ちりすきノズル

紙パック 1枚
本体に装着されています

お知らせ
- 排気口・電源コード引き出し口・車輪から、クリーンな排気が出ます。
- コード巻込みボタンより、わずかな排気が出ます。
- 電源コード・電源プラグ・排気の温度が熱く感じることがありますが、異常ではありません。

紙パックの予備がないときは・・・

紙パックをセットせずに、ゴミを直接クリーンHEPAボックスにためてお掃除することができます。お掃除のあとは、必ずお手入れしてください。P12

紙パックなしで使い続けずに、できるだけ早めに紙パックをお買い求めください。P10

使うまえ

使ってみましょう＜操作部の使いかた、 表示ランプ＞

＜準備＞
電源プラグをコンセントに差し込む

手元操作部

スイッチに、凸マークがついています。
- ●「強・中・弱」スイッチ
- ━「切」スイッチ

本体操作部・表示ランプ

操作部の使いかた

運転を開始する

■手動で運転したいとき

（手元操作部）

- 吸込力「強」で運転を始め、押すごとに吸込力が切換わります。（パワーインジケーターが点灯）

強 → 中 → 弱

■自動で運転したいとき

（手元操作部）

- 床面の種類とお掃除のしかたによって、吸込力とパワーブラシ回転数を最適に自動コントロールします。
- お掃除センサーに切換えた直後の約５秒間は、「自動強め」で運転します。

- パワーブラシの回転を止めたときや、パワーブラシをロングノズル・ちりすきノズルにかえたときは、かえる前の吸込力を保ちます。
- 「ナイトモード」にすると吸込力が弱くなります。

- 運転を開始すると、パワーブラシが回転します。
- パワーブラシ回転スイッチを先に押しても、本体は運転しません。

■パワーブラシの回転を止めたいとき

（手元操作部）

- 押すごとに、パワーブラシの回転を「切」「入」します。（ブラシ回転ランプ 消灯または点灯）
- 回転「入」にしていても、床面からブラシを浮かせると回転が停止します。

回転ストッパー P4

■静かにお掃除したいとき（ナイトモード）

（本体操作部）

- 押すと、「強・中・弱」それぞれの吸込力が約半分になります。
- 押すごとに「標準」「ナイトモード」が切換わります。（ナイトモードランプ 消灯または点灯）

こんなとき	おすすめ運転モード
マットなどの薄い敷物が吸いつくときは	●吸込力「中」または「弱」 ●パワーブラシ回転「切」
ロングノズル・ちりすきノズルの音が気になるときは	●吸込力「弱」
パワーブラシの音が気になるときは	●パワーブラシ回転「切」

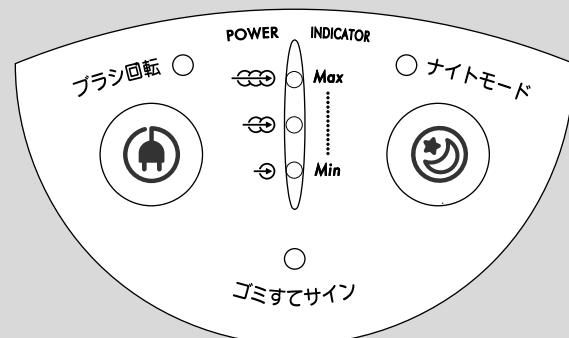
運転を停止する

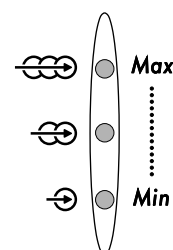
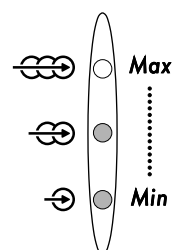
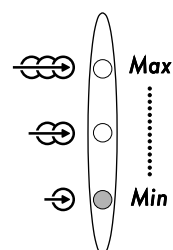
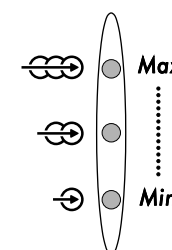
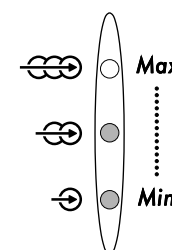
（手元操作部）

- 押すと、本体の運転が止まります。

⚠注意 ご使用後は必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

		標　準	ナイトモード
吸込力のめやす※（吸込仕事率）	強	620W	約350W
	中	約300W	約150W
	弱	約200W	約80W
運転音のめやす	強	54dB	約52dB
	中	約52dB	約50dB
	弱	約51dB	約48dB

※吸込仕事率はロングノズル・紙パック非装着時のものです。ロングノズル装着時は約５W、紙パック装着時は約１０W低下します。

使いかた

表示ランプ

ブラシ回転ランプ

ブラシ回転

- パワーブラシ回転「入」のときに、点灯します。

ナイトモードランプ

ナイトモード

- ナイトモードで運転しているときに、点灯します。

ゴミすてサイン

ゴミすてサイン

- 「標準　強」のときのみお知らせします。切換えて確認してください。（ナイトモードでは表示しません）

＜点灯＞
紙パック交換時期、またはクリーンＨＥＰＡボックスのお手入れ時期です。

＜点滅＞
モーターの過熱を防ぐために、本体保護装置が働きました。
お手入れしてください。 P17

使ってみましょう＜上手なお掃除＞

＜準備＞掃除場所に移動し、身長にあわせて伸縮パイプを調節する P4

スタンド収納のままで、持ち運ばないでください P9

寝具やカーテン

- **吸いついて動かしにくいときは、パワーブラシ回転「切」にして、「弱」または「ナイトモード」で**
- 別売の**ふとんブラシ**が便利です

サッシレールなど

- **ちりすきノズルの先端部をレールにあわせる** P4

運転音が気になるときは

- **「ナイトモード」でお使いください** P7

エアコン・換気扇のフィルター、照明器具

- **ロングノズルを伸縮パイプの先につけかえて**

床に置くときは、ゆっくり置いてください。

じゅうたん

- **押しつけずにゆっくり動かす**
- **毛足の長いじゅうたんは、毛を逆立てるようにかける**

床・たたみ

- **ゆっくり、目にそってかける**

壁ぎわ

- **バンパーを軽く押しつけるように** P15

ベッドやソファーの下

- **伸縮パイプをねかせて**

手元操作部を下げると、低いところのお掃除ができます。

ロングノズルでもお掃除できます。
お掃除後は、ゆっくりとすき間から出してください。
植毛部がはずれたときは P14

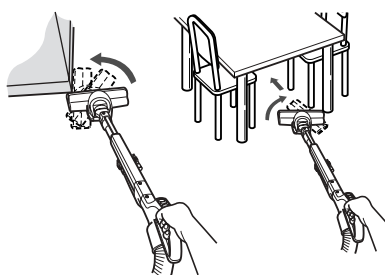
家具や家具などのすき間

- **伸縮パイプをはずしてロングノズルで または、ちりすきノズルで**

デリケートな家具やピアノなどは、ロングノズル・ちりすきノズルでお掃除しないでください。

パワーブラシについて

＜壁ぎわスッキリバンパー＞
バンパーが壁に密着するので、壁ぎわのゴミもよく取れます。

＜180 °スイング機能＞
ブラシのスイング部にバネを採用した構造で、手首をひねらなくても、簡単にブラシが回転します。

せまい場所でパワーブラシを使うと、スイング部がロックされることがあります。無理に起こさず、パイプを一度手前に倒してください。

お知らせ

- 新しいじゅうたんは、初めのうち「遊び毛」が抜けます。
- 砂ごみの上でパワーブラシを使うと、床面を傷つけることがあります。
- パワーブラシの回転ストッパーから、こすれるような音（キュッキュッ）がすることがありますが、異常ではありません。
- 回転ブラシの植毛部とバンパーが接触していても、性能上問題ありません。
- お掃除中は、テレビの画面にノイズが発生することがあります。（テレビ本体に影響はありません）

おねがい

- パワーブラシは、床面にゆっくり置いてください。落とすように置くと、回転ブラシが回転しないことがあります。
- パワーブラシを、壁などに強く押しあてないでください。傷つきの原因になります。
- 手元パイプや伸縮パイプの先で直接お掃除しないでください。故障の原因になります。
- ローラー・ふきブラシ・ブラシカバー 左右（植毛付）が磨耗していると、床・たたみに傷をつけることがあります。お手入れの際に点検してください。

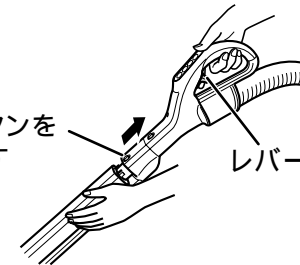
ロングノズルの取りつけ・取りはずし

伸縮パイプをはずすだけで、すぐに使えます。
はずした伸縮パイプは立てておくことができます（立ってるパイプ）ので、腰をかがめずに伸縮パイプを元に戻せます。

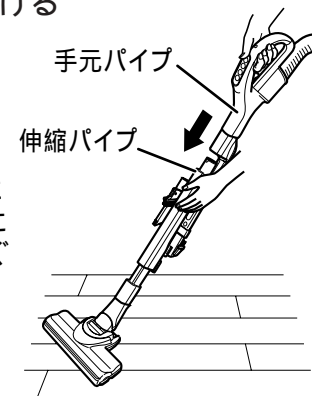
取りはずしかた

レバーを引いて
手元パイプを引き抜く

ロングノズルのボタンを押してもはずせます

レバー

取りつけかた

ロングノズルを縮め、
伸縮パイプに取りつける

パワーブラシを床に置き、伸縮パイプに手元パイプをまっすぐ差し込む

立ってるパイプについて

フローリングなどの安定した場所では、はずした伸縮パイプを立てておくことができます。

「カチッ」と音がするまで、伸縮パイプをゆっくり起こす

- 万一倒れたときに、物が破損しない場所を選んでください。
- 伸縮パイプに手元パイプ・ロングノズルをつなげたまま、立たせることはできません。

たたみ・じゅうたんなどの不安定な場所では、壁に立てかけてください。

おねがい
触れると倒れることがありますので、小さいお子さまやペットにご注意ください。

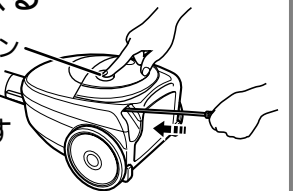
ロングノズル・ちりすきノズルを使っていると、ゴミすてサインが点灯したり、本体が少し熱くなることがありますが、異常ではありません。ゴミすてサインが点灯した場合は、ナイトモードでお使いください。

スタンド収納する

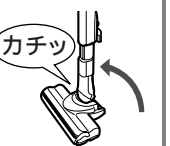
- 安定の良い床面で行なってください。また、倒れたときに他の物が破損しない場所を選んでください。
- パワーブラシをつけたまま収納してください。

1 電源コードを巻取る

コード巻込みボタン

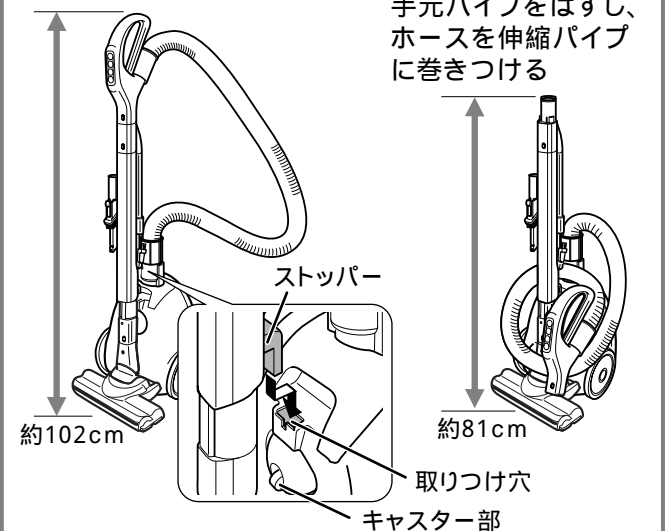
電源プラグを持ち、コード巻込みボタンを押す

- 確実に巻取らないと、スタンド収納時に床面にプラグ刃があたります。
- 一度で巻取れないときは、2～3m引き出してから、再度巻取ってください。

2 伸縮パイプを縮める P4

3 パワーブラシのつぎ手を起こす

4 本体を立て、本体の取りつけ穴にストッパーを差し込む

＜通常のスタンド収納＞

＜低くしたいとき＞
手元パイプをはずし、ホースを伸縮パイプに巻きつける

おねがい

＜スタンド収納のときは次のことに注意してください＞

- ホースに触れないでください。ホースが揺れると不安定になります。
- 本体を引きずらないでください。床に傷がつくことがあります。
- 本体を持ち運ばないでください。伸縮パイプがはずれることがあります。
- 伸縮パイプをはずすときは、ゆっくり引き抜いてください。パワーブラシがキャスター部に当たると、本体が倒れる場合があります。

⚠注意
- 電源コードは電源プラグを持って抜く
- 電源コードを巻取るときは、電源プラグを持つ

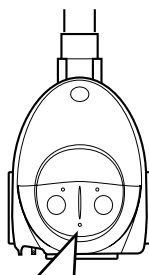
使いかた

紙パックの交換

この製品は、簡単にクリーンHEPAボックスを取り出すための機能がついています。

ワンタッチふたオープン	「ふた開きボタン」を押すと、ふたが自動で少し開きます。
かんたんボックス取り出し機構	さらにふたを開くと、クリーンHEPAボックスが連動して持ち上げられるので、片手でラクに取り出せます。

ゴミすてサインの見かた

「標準 強」のときに表示します。
切換えて確認してください。

	点灯	**ゴミすてのめやすです。** 紙パックを交換、またはクリーンHEPAボックスをお手入れしてください。
	点滅	**モーターの過熱を防ぐために、保護装置が働きました。** 保護装置（本体） P17

次のようなときは、紙パックの交換、またはクリーンHEPAボックスをお手入れしてください。

- 吸込力が弱いと感じたとき
- 綿ゴミやペットの毛が多いとき
  風を通しやすいため、ゴミがいっぱいでも点灯しないことがあります。
- 砂ゴミなどが多いとき
  目づまりしやすいため風が通りにくくなって、ゴミが少なくても点灯することがあります。

交換用紙パックについて

掃除機の紙パックは機能部品です。三菱電機製の 純正 以外の紙パックを使用した場合、紙パックがセットできなかったり、モーターの発煙・発火が発生する恐れがあります。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、紙パックに関する掃除機の性能・品質の不良は保証期間内であっても有償となりますので、ご注意ください。

- この掃除機は、抗菌及び消臭加工した極細の特殊繊維にダニの死がいやフン・花粉のアレル物質を抑制する加工をした紙パック MP-7 を使用しています。雑菌・排気のいやなにおいやアレル物質を抑制し、微細なホコリもとらえます。

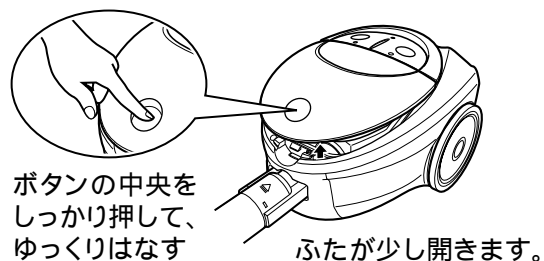
次の三菱電機製「掃除機用 純正 紙パック」をご使用ください。

形　名	抗菌・消臭	アレルパンチ	希望小売価格
MP-7	○	○	1,050円（税抜価格 1,000円）
MP-3	○	－	683円（税抜価格 650円）
MP-2	－	－	525円（税抜価格 500円）

希望小売価格は、2005年9月現在のものです。
変更する場合もあります。

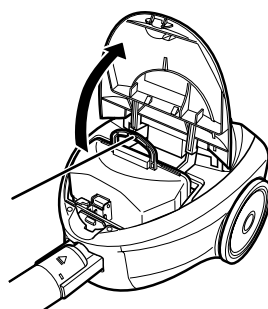
紙パックの交換

紙パックをすてる前に、「切」スイッチを押して電源プラグを抜いてください。

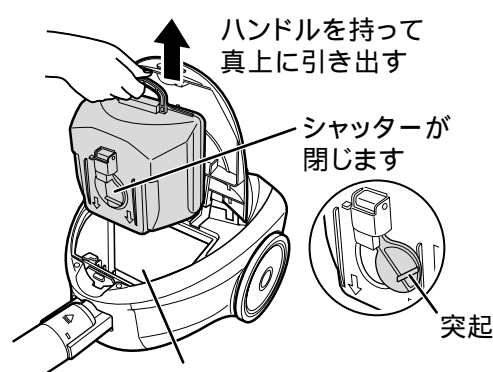
1 クリーンHEPAボックスを取り出す

①ふた開きボタンを押す

<ふたが開かないときは>
ふた開きボタンを押しながら、手で開ける。

②ふたを開ける

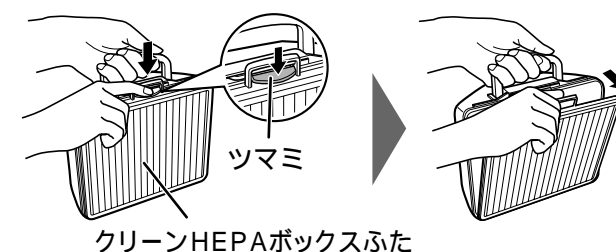
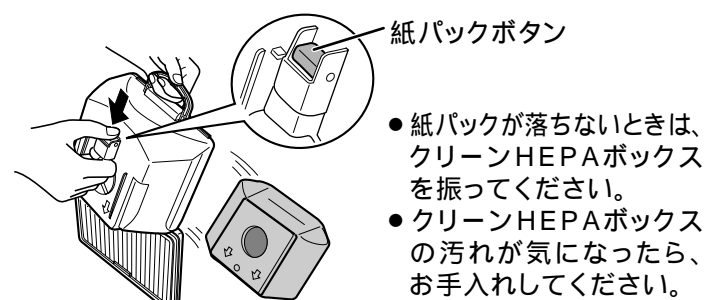
クリーンHEPAボックスが持ち上がり、ハンドルが連動して起き上がります。

<クリーンHEPAボックスが持ち上がらないときは>
本体をおさえながら、ハンドルを持って引き出す。

お知らせ	ふたの開閉時に重く感じることがありますが、「かんたんボックス取り出し機構」によるもので異常ではありません。

③クリーンHEPAボックスを引き出す

- ゴミがたまりすぎていると、シャッターが閉まりにくくなり、ゴミがこぼれる場合があります。シャッターの突起を持って閉じてください。

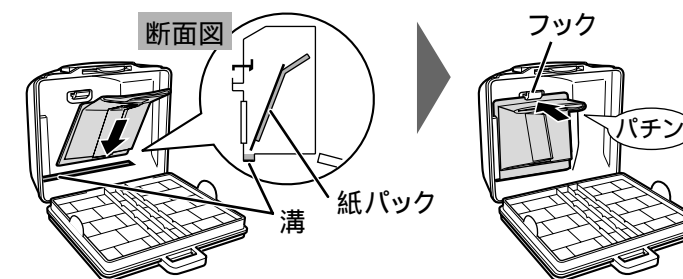
2 紙パックを交換する

①クリーンHEPAボックスふたを開ける

人さし指でツマミを押しながら、親指で開ける

②紙パックボタンを押して、紙パックをすてる

- 紙パックが落ちないときは、クリーンHEPAボックスを振ってください。
- クリーンHEPAボックスの汚れが気になったら、お手入れしてください。P12

③新しい紙パックを取りつける

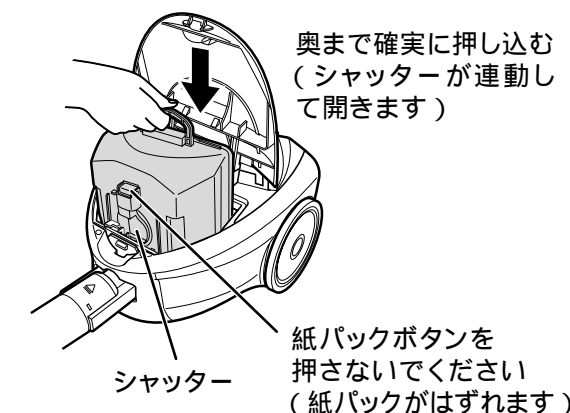
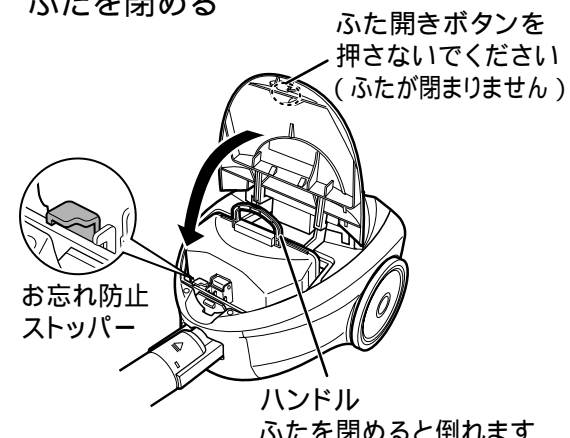
台紙の矢印（⇩）側を下にして、クリーンHEPAボックスの溝に入れる

台紙の上部をしっかり押し込み、フックにかける

- 紙パックを確実に取りつけないと、クリーンHEPAボックス内にゴミがもれることがあります。
- 紙パックを広げないでください。

④クリーンHEPAボックスふたを閉める

- 紙パックの端をはさみ込まないよう、注意してください。

3 クリーンHEPAボックスを取りつける

①クリーンHEPAボックスを本体に取りつける

②ふたを閉める

- クリーンHEPAボックスが取りつけられていないと、お忘れ防止ストッパーが働いてふたが閉まりません。

お知らせ	●ゴミがたまりすぎていると、ふたが開きにくくなったり、クリーンHEPAボックスが持ち上がらない場合があります。クリーンHEPAボックスが持ち上がらない場合は、本体を手でおさえながら、ハンドルを持って引き出してください。 ●運転停止直後は、ふた開きボタンを押してもふたが開かない場合があります。 ●運転中は、ふた開きボタンを押さないでください。ふたが開いてゴミがこぼれる場合があります。

お手入れ

紙パック使用時 汚れが気になったら、下記のお手入れをしてください。

紙パック未使用時 ゴミすて時に必ず下記のお手入れをし、**早めに三菱電機製 純正 紙パックをお買求めください。**（お手入れしないまま使い続けると、汚れが落ちにくくなります）P10

クリーンHEPAボックス（プレフィルター・HEPAフィルター）

1 クリーンHEPAボックスふたを開け、ゴミ（紙パック）をすてる

2 プレフィルターをはずす

3 ホコリを払い落とす

①外側を2～3回払う

HEPAフィルター外側の面をちりすきノズルで払うと、内側のゴミがクリーンHEPAボックス内に落ちます。

外側の面

HEPAフィルターを傷つけないように注意してください。

②ちりすきノズルの植毛部で内側のホコリを払う

クリーンHEPAボックスの溝や、フィルターの外周に付着したゴミも取り除いてください

クリーンHEPAボックスを本体からはずしたままで運転しないでください。

4 プレフィルターをHEPAフィルターに取りつける

5 クリーンHEPAボックスを本体に取りつける P11

汚れがひどいときは

軽く水洗いしたあと、振って水気を切り、陰干しで充分乾燥させてください。
（乾燥が不充分だと、においの原因になります）

クリーンHEPAボックスごと丸洗いできます

- 水洗いするときは、ブラシ等を使わないでください。
- 水洗い後、HEPAフィルターの表面に色が残る場合がありますが、性能上問題ありません。

お知らせ
- ひだの間隔は均等でなくても性能上問題ありません。
- 素材の性質上、変色（茶色）することがありますが、性能上問題ありません。

おねがい
- ひだを無理に広げたり、強く押したりしないでください。穴が開いたり、破損することがあります。
- 洗剤・漂白剤は使わないでください。
- 暖房器具・ドライヤーなどで乾燥しないでください。

クリーンHEPAボックスふたがはずれてしまったときは

片方の突起を取りつけ、クリーンHEPAボックスを押しながら、もう片方の突起を取りつける。

プレフィルター・HEPAフィルターは消耗品です。傷がついたり、穴があいたときは、交換してください。
- **プレフィルター→交換してください。** P18
- **HEPAフィルター→修理をご依頼ください。** 修理窓口 P19

回転ブラシ・ブラシカバー 左右（植毛付）は消耗品です。摩耗したら交換してください。 P18

ローラー・ふきブラシは消耗品です。摩耗したら、修理をご依頼ください。 修理窓口 P19

⚠警告 お手入れのときは電源プラグを抜く

パワーブラシ

必ず伸縮パイプからはずしてお手入れしてください。

1 回転ブラシをはずす

①ツマミをマイナスドライバー等でスライドさせ、ブラシカバー（左・右）をはずす
②回転ブラシを持ち上げ、ギアをベルトからはずす

2 ゴミを取り除く

<回転ブラシ>
ブラシ・ギアにからんだ糸くずや髪の毛をハサミで切り、ゴミを吸い取る

溝にそってハサミを入れる

- 回転ブラシは水洗いできません。
- 回転ブラシを傷つけないように注意してください。
- 回転ブラシの毛が変形していても、性能には影響ありません。

おねがい 回転ブラシに注油しないでください。故障の原因になります。

<ブラシ>
①ブラシ裏面・通気口（4カ所）ブラシカバー（左・右）のゴミを吸い取る
②ブラシを軽く壁に押し当ててつぎ手を左右に回しながら、スイング部のゴミを吸い取る

- スイング部にゴミがたまると、スイングしづらくなります。
- 通気口にゴミがついたままだと、保護装置が動作しやすくなります。P17

3 回転ブラシを取りつける

①回転ブラシのギアをベルトにセットする
②回転ブラシの軸受（右）を溝に入れる
③回転ブラシの軸受（左）を押し込む
④ブラシカバーのツメをブラシにかけて、ツマミを確実に戻す

お手入れ

お手入れ(つづき)

ロングノズル

■ゴミがからんだら

吸いながら、ようじなどを使って取る

■ゴミがつまったら

針金ハンガーなど、弾力のあるものを伸ばして先端を曲げ、異物にひっかけて取り出す

<はずしかた>

ボタンを押して引き抜く

先端部

<取りつけかた>

押し込む

■汚れがひどいときは

先端部をはずしてうすめた中性洗剤で洗ったあと水洗いし、陰干しで充分乾燥させる

■植毛部にくせがついたら

先端部をはずして約50℃のお湯にしばらくつけたあと、陰干しで充分乾燥させる

- 先端部以外の部品を水洗いしないでください。
- 暖房器具・ドライヤーなどで乾燥しないでください。

<植毛部がはずれたときは>

①片側をかける

②もう片方を押し込む

ちりすきノズル

■ゴミがからんだら

吸いながら、ようじなどを使って取る

■汚れがひどいときは

うすめた中性洗剤で洗ったあと水洗いし、陰干しで充分乾燥させる

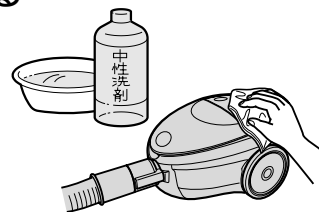
■植毛部にくせがついたら

約50℃のお湯にしばらくつけ、陰干しで充分乾燥させる

おねがい 暖房器具・ドライヤーなどで乾燥しないでください。

ちりすきノズル・ロングノズルの植毛部は消耗品です。
植毛部が摩耗したら交換してください。 P18

本体

■水ぶきする

水またはうすめた中性洗剤を含ませ、しぼった布でふく(静電気も発生しにくくなります)

アルコール・シンナー・ベンジンなどでふかないでください。変質や変色の原因になります。

知っておいていただきたいこと

この掃除機の特長について

本体

●お掃除センサー P6
床面の種類とお掃除のしかたによって、吸込力とパワーブラシ回転数を最適に自動コントロールします。

「自動 強め」

「自動 弱め」

長めのストロークで早くお掃除すると、「自動 強め」にかわります

クリーンHEPAボックス

●かんたんボックス取り出し機構
ふたを開く動作に連動してボックスが持ち上げられるので、簡単に取り出せます。

●ゴミもれ防止シャッター
クリーンHEPAボックスの取り出し・取りつけに連動してシャッターが開閉するので、ボックス内のゴミがこぼれにくくなっています。

●銀ナノイオン HEPAフィルター
ナノサイズの銀イオン微粒子をフィルターに付与しているため、臭気吸着速度が速く、優れた臭気能力を有します。また、抗菌効果も発揮しますので、クリーンな排気を実現します。

●アレルパンチ紙パック
ダニの死がいやフン・花粉のアレル物質を天然ポリフェノールで抑制します。

●紙パックがなくてもお掃除できます
予備の紙パックがないときなど、紙パックをセットせずにお掃除することができます。お掃除のあとは必ずお手入れしてください。
(紙パックなしで使い続けずに、できるだけ早めに紙パックをお買い求めください)

パワーブラシ(アレルパンチモーターアシストブラシ)

●パワーアシスト機能
大口径の回転ブラシが回転するため、特にじゅうたん上でパワーブラシが動かしやすくなります。(ただし、毛足の長いじゅうたんや、薄いマットの上では、パワーアシストの機能が発揮されないことがあります)

●180°スイング機能
手首をひねらなくても、簡単にブラシが回転します。

●壁ぎわスッキリバンパー
バンパーが壁に密着するので、壁ぎわのゴミもよく取れます。家具へのあたりもソフトです。

●アレルパンチ植毛
植毛に添加した尿素と酵素の働きによって、ダニの死がいやフン・花粉のアレル物質を抑制します。

お掃除中によくあるトラブル

ホースに異物がつまった

本体が熱く感じる、吸込力が弱くなった、運転音が高くなった

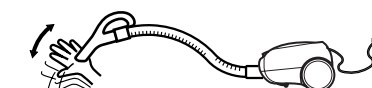
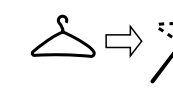
● 異物がつまっているか確認し、つまっていたら取り除いてください

点検のしかた

①ホースを本体からはずす。
②片側から単3電池等を入れる。

反対側から出なければ、異物がつまっています。

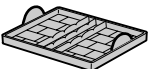
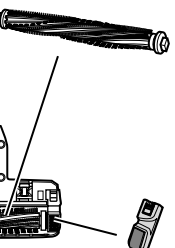
取り出しかた

<吸込力で移動させる方法>
①パワーブラシと伸縮パイプをはずす。
②ホースをまっすぐになるように伸ばし、吸込力を「標準 強」にする。
③運転しながらホースの手元パイプ部を、手のひらで「ふさぐ」「はなす」の動作を数秒ごとにくり返す。

<細長いものでかき出す方法>
①針金ハンガーなど、弾力のあるものを伸ばす。
②先端を曲げ、異物に引っかけて取り出す。(ホースジャバラ部を破かないように注意してください)

必ず先端を被覆ごと指先程度の幅にペンチ等で曲げる

故障かな？

こんなとき		調べるところ・直しかた	参照ページ
お掃除中によくあるトラブル	急に運転が停止した	●フィルター類が目づまりしていませんか。（プレフィルター・HEPAフィルター） ●ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミなどがつまっていませんか。 ●ちりすきノズルなどの先の細い吸口を長時間使用していませんか。 →本体の**保護装置が働いています。**お手入れしてください。	P17
		●市販の圧縮袋を使用していませんでしたか。 →吸込口を長時間密閉すると、本体に負担がかかり、**保護装置が働きます。** ふとんや衣類の圧縮袋は使用しないでください。	P17
	●運転音が高くなった ●ホースが縮む ●吸込力が弱くなった	●ゴミすてサインが点灯していませんか。 →紙パックを交換する、またはクリーンHEPAボックスをお手入れする。	P10~12
		●パワーブラシ・ロングノズルに異物がつまっていませんか。　→取り除く。	P13~14
		●パイプに異物がつまっていませんか。　→取り除く。	
		●ちりすきノズルなどの先の細い吸口を長時間使用していませんか。	
		●ホースに異物がつまっていませんか。　→点検し、異物がつまっていたら取り除く。	P15
		●ナイトモードになっていませんか。　→本体表示ランプを確認する。	P6~7
		●フィルター類が目づまりしていませんか。（プレフィルター・HEPAフィルター）　→お手入れする。	P12
		●クリーンHEPAボックスやフィルターなどの部品が正しく取りつけられていますか。 →正しく取りつける。	P11・12
異音がする	本体	●紙パック、またはクリーンHEPAボックスにゴミがたまりすぎていませんか。 →紙パックを交換する、またはクリーンHEPAボックスをお手入れする。	P10~12
	パワーブラシ	●回転ブラシに髪の毛などがからんだり、異物が巻込まれていませんか。　→取り除く。 ●パワーブラシのつぎ手・スイング部の角度によって、風切音がすることがあります。	P13
	「カラカラ」と音がする	●ブラシの構造上、「カラカラ」と音がします。	
運転音が変化する		●「お掃除センサー」で運転していませんか。 →床面の種類とお掃除のしかたによって、吸込力とパワーブラシ回転数を自動コントロールします。	P6~7
ふたがきちんと閉まらない		●クリーンHEPAボックスを取りつけていますか、また、正しく取りつけられていますか。 →クリーンHEPAボックスを正しく取りつける。	P11
運転しない		●電源プラグ、ホースが確実に差し込まれていますか。　→差し込み直す。	P5~6
		●ホースの本体差込口側のピンに、ゴミがついていませんか。　→取り除く。	
パワーブラシがスイングしない・スイングしづらい		●スイング部にゴミがつまっていませんか。　→お手入れする。	P13
		●せまい場所で使うと、スイング部がロックされることがあります。 →無理に起こさず、パイプを一度手前に倒してください。	
回転ブラシが回らない・回りにくい		●パワーブラシがパイプに確実に差し込まれていますか。　→差し込み直す。	P4
		●パワーブラシ回転「切」にしていませんか。　→パワーブラシ回転「入」にする。	P6~7
		●パワーブラシを床面から浮かせていませんか。 →回転ストッパーが働いています。床面につけて動かしてください。	P4
		●薄いじゅうたんやマットでは、吸込力を「弱」にしてください。	P6~7
		●毛足の長いじゅうたん・凹凸のあるじゅうたんでは、パワーブラシが回りにくくなったり、回転ストッパーが働くことがあります。	
		●回転ブラシに髪の毛などがからんだり、異物が巻込まれていませんか。 ●回転ブラシを回転させたまま、長時間放置していませんか。 →パワーブラシの**保護装置が働いています。**お手入れしてください。	P13 P17
伸縮パイプをロングノズルに取りつけられない		●ロングノズルをのばしたまま取りつけていませんか。 →ロングノズルを縮めてから取りつける。	P5
		●伸縮パイプのパッキン（黒いゴム部分）がめくれていませんか。 →パッキンのめくれを直してから取りつける。	

こんなとき			調べるところ・直しかた	参照ページ
本体や排気が熱く感じる			●モーターを冷却した空気を排気しているため、熱く感じることがあります。 異常ではありません。	
電源コードが巻取れない・引き出せない			●ねじれたり、からんだりして巻取られていませんか。 →（巻取れないときは、2～3mくらい引き出してから） コード巻込みボタン（マークの中央部）を押しながら、少しずつ「巻取り」「引き出し」をくり返す。	P9
排気がにおう ※使い始めは、プラスチックなどのにおいがしますが、徐々に少なくなります。			●紙パックまたはクリーンHEPAボックスに、ゴミがたまりすぎていませんか。 （食べ物のかす・ペットの毛などがにおう場合もあります） →紙パックを交換する、またはお手入れする。	P10~12
			●フィルター類が目づまりしていませんか。（プレフィルター・HEPAフィルター）　→お手入れする。	P12
			●フィルター類が充分に乾燥していますか。　→水洗い後は、陰干しで充分に乾燥させる。	P12
表示ランプ	ゴミすてサイン	ゴミがいっぱいなのに点灯しない	●「標準 強」で確認していますか。「標準 強」のときにお知らせします。 ●綿ゴミやペットの毛がたまっていると、点灯しないことがあります。 →紙パックを交換する、またはクリーンHEPAボックスをお手入れする。	P10 P10~12
		点灯	●紙パックまたはクリーンHEPAボックスに、ゴミがたまりすぎていませんか。 →紙パックを交換する、またはお手入れする。 ●ロングノズル・ちりすきノズルを使っていませんか。　→ナイトモードでお使いください。	P10~12 P6~7
		点滅	●本体の**保護装置が働いています。**お手入れしてください。	P17
	Max / Min	いずれか点滅	●故障の表示です。 安全のため電源プラグを抜き、お買上げの販売店かお近くの「三菱電機　修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。その際、故障の表示をできるだけ詳しくお知らせください。	P19

●以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてからお買上げの販売店か、お近くの「三菱電機 修理窓口」にご相談ください。
●保証とアフターサービスについては、次のページをご覧ください。

保護装置について

本体

モーターの過熱を防ぐために保護装置が働き、次のどちらかの状態になります。
●「ゴミすてサイン」が点灯し、本体の吸込力が自動的に低下
●「ゴミすてサイン」が点灯、または点滅し、自動的に停止

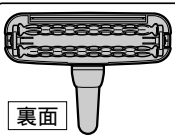
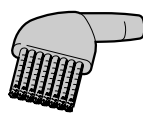
原因
●紙パック内にゴミがたまりすぎた・紙パックが目づまりした
●プレフィルター・HEPAフィルターが目づまりした
●吸込口を密閉したまま連続運転した
●ホース、パワーブラシにゴミなどがつまったまま、連続運転した
●先の細い吸口を連続使用した

直しかた
①紙パックを交換する　P10~11
②プレフィルター・HEPAフィルターをお手入れする　P12
③ホース、パワーブラシにゴミがつまっていたら、取り除く　P13・15
→「強・中・弱」スイッチを押せば運転します。
運転しないときは、少しお待ちください（時間は周囲温度によって異なります）。

パワーブラシ

下記の状態を続けると、パワーブラシの過熱を防ぐために保護装置が働き、回転ブラシの回転が自動的に停止します。

原因
●回転ブラシを回転させたまま、長時間放置した
●パワーブラシを床やじゅうたんに強く押しつけた
●回転ブラシに異物が巻きついた

直しかた
①運転を「切」にし、電源プラグを抜く　P7
②巻きついた異物を取り除く　P13
→保護装置が解除されるまで、約5～10分お待ちください（時間は周囲温度によって異なります）。

別売品

お近くの三菱電機製品取扱店でお買求めください。

消耗部品

プレフィルター

●希望小売価格 630円
（税抜価格 600円）

回転ブラシ

●希望小売価格 2,100円
（税抜価格 2,000円）

ブラシカバー 左（植毛付）

●希望小売価格 420円
（税抜価格 400円）

ブラシカバー 右（植毛付）

●希望小売価格 420円
（税抜価格 400円）

ロングノズル植毛部

●希望小売価格 210円
（税抜価格 200円）

ちりすきノズル

●希望小売価格 1,050円
（税抜価格 1,000円）

紙パック P10

あると便利な別売品

ふとんブラシ

→ふとんやベッド、
洋服の花粉取りに

●TI-23A
●希望小売価格 1,785円
（税抜価格 1,700円）

ハキトリブラシ

→部屋のすみやサッシの溝に

●AM-8
●希望小売価格 2,625円
（税抜価格 2,500円）

希望小売価格は、2005年9月現在のものです。
変更する場合もあります。

保証とアフターサービス

■保証書（別添付）

●保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
●内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

保証期間

お買上げ日から１年間です

ただし、下記の部品は消耗品ですので、保証期間内でも有料とさせていただきます。

紙パック、プレフィルター、銀ナノイオン HEPAフィルター、回転ブラシ、ふきブラシ、ブラシカバー 左右（植毛付）、ローラー、ロングノズル植毛部、ちりすきノズル

■補修用性能部品の保有期間

●当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打切り後、6年間保有しています。
●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

お買上げの販売店かお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

「故障かな?」（16〜17ページ）にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、電源スイッチを切り、必ず電源プラグを抜いてから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●保証期間中は
商品と保証書をご持参のうえ、お買上げの販売店に依頼してください。

●保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。料金などについては、販売店にご相談ください。

●修理料金は
技術料+部品代などで構成されています。

●修理部品は
部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品名　**三菱掃除機**
2. 形名　**TC-BE12P**
3. お買上げ年月日
4. 故障の状況

三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内（家電品）

修理・取扱いのご相談は
まずお買上げの販売店へ

転居や贈答品などで お買上げの販売店へ
ご依頼できない場合は

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。
4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

修 理 窓 口　電話受付：365日 24時間

北海道地区

窓口	電話番号	所在地
札　幌	(011)890-7520	札幌市厚別区大谷地東 2-1-18
旭　川	(0166)26-5580	旭川市曙1条 8-1-4
北　見	(0157)25-7045	北見市並木町 500-5
釧　路	(0154)24-1355	釧路市喜多町 2-25
帯　広	(0155)35-3111	帯広市西15条南 14-1
苫小牧	(0144)55-1114	苫小牧市明野新町 2-1-18
小　樽	(0134)33-3380	小樽市緑 2-28-22
函　館	(0138)49-0345	函館市西桔梗町 589-57

東北地区

窓口	電話番号	所在地
青　森	(017)773-8381	青森市大字野木字野尻 37-184
八　戸	(0178)28-8544	八戸市大字長苗代字下亀子谷地 6-8
盛　岡	(019)637-7454	盛岡市羽場13地割 30-11
水　沢	(0197)25-4511	水沢市卸町 2-3
仙　台	(022)238-1773	仙台市若林区大和町 2-18-23
気仙沼	(0226)23-8485	気仙沼市田中前 2-9-2
石　巻	(0225)95-9111	石巻市門脇字四番谷地 16-268
古　川	(0229)24-3595	古川市米袋字大窪25-1
秋　田	(018)865-4471	秋田市八橋三和町 19-36
横　手	(0182)32-1785	横手市卸町 3-2
大　館	(0186)42-2781	大館市餅田 2-5-44
山　形	(023)624-0018	山形市大野目 2-1-21
鶴　岡	(0235)24-6161	鶴岡市上畑町 5-4
郡　山	(024)959-6543	郡山市喜久田町卸 1-76-1
会　津	(0242)27-4426	会津若松市天寧寺町 3-7
原　町	(0244)24-2842	原町市桜井町 1-173
いわき	(0246)26-1822	いわき市小島町 1-2-2

関東・甲信越地区

東京都・神奈川県・千葉県・茨城県
埼玉県・栃木県・群馬県・山梨県
長野県（飯田地区除く）・新潟県
静岡県

フロントセンター東京
東京都世田谷区池尻 3-10-3
フリーダイヤル
0120-56-8634
通常電話番号（携帯電話対応）
(03) 3424-1111
FAX
(03) 3424-1115
インターネット
http://www.melsc.co.jp

関西・東海・北陸・中国・四国地区

大阪府・奈良県・和歌山県・兵庫県
京都府・滋賀県・愛知県・三重県
岐阜県・長野県（飯田地区）
石川県・富山県・福井県・広島県
山口県・島根県・鳥取県・岡山県
香川県・徳島県・高知県・愛媛県

フロントセンター関西
大阪市北区大淀中 1-4-13
フリーダイヤル
0120-56-8634
通常電話番号（携帯電話対応）
(06) 6454-3901
FAX
(06) 6454-3900
インターネット
http://www.melsc.co.jp

九州地区

窓口	電話番号	所在地
福　岡	(092)412-5333	福岡市博多区東那珂 3-1-21
北九州	(093)653-1231	北九州市八幡東区昭和 2-5-25
佐　賀・久留米	(0942)45-2661	久留米市東合川新町 7-20
唐　津	(0955)72-1337	唐津市東城内 6-50
長　崎	(095)834-1116	長崎市丸尾町 4-4
佐世保	(0956)30-7740	佐世保市木原町 155-1
熊　本	(096)380-0211	熊本市石原 1-10-35
八　代	(0965)33-5173	八代市緑町 13-1
大　分	(097)558-8803	大分市向原西 1-8-1
宮　崎	(0985)56-4900	宮崎市大字赤江字飛江田 150-1
延　岡	(0982)21-3540	延岡市惣領町 25-5
鹿児島	(099)260-2421	鹿児島市卸本町 7-17
沖　縄	(098)898-3333	宜野湾市大山 7-12-1

ご 相 談 窓 口

当社家電品の購入・取扱い方法・その他ご不明な点は

三菱電機お客さま相談センター
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

受付時間 365日 24時間

■全国どこからでも おかけいただけるフリーコール
0120-139-365（無料）
いつも サンキュー　365日
■通常電話番号（携帯電話対応）03-3414-9655
■FAX 03-3413-4049

■ご相談対応　平　　日　9：00〜19：00
土・日・祝　9：00〜17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K05B

こんなとき

仕様

形名	TC-BE12P		
電源	100V 50-60Hz	質量	5.4kg （ホース・パイプ・パワーブラシ含む）
消費電力	1000W～約300W		
吸込仕事率※	620W～約80W	コードの長さ	5m
運転音	標準　54dB～約51dB ナイトモード　52dB～約48dB	付属品	パワーブラシ・伸縮パイプ・ホース・ロングノズル・ちりすきノズル・紙パック 1枚（本体装着済み）
集じん容積	紙パックあり　1.4L 紙パックなし　1.6L	印刷物	取扱説明書・保証書
		本体寸法	長さ:31.7 × 幅:25.9 × 高さ:21.7（cm）

※吸込仕事率はロングノズル・紙パック非装着時のものです。ロングノズル装着時は約5W、紙パック装着時は約10W低下します。

＜抗菌について＞

部品名	銀ナノイオン　HEPAフィルター	紙パック(MP-7)
抗菌の確認試験機関名	（財）日本紡績検査協会	（財）日本化学繊維検査協会
試験方法	菌液吸収法	フィルム密着法
抗菌の方法	フィルター材に固着	繊維に練り込み
抗菌剤有効成分	銀微粒子	セラミック系
抗菌を行なっている部分名称	ひだ折り不織布	紙パック内層紙

＜三菱抗菌消臭クリーン紙パックに関する表示＞

販売業者	三菱電機ホーム機器株式会社
部品名	掃除機用紙パック MP-7
適用	三菱紙パック式掃除機用
有効成分	抗菌剤・消臭剤：セラミック系
お願い	お子さまの手の届かないところに保管してください。

愛情点検

★長年ご使用の掃除機の点検を!

このような症状はありませんか

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がある。
- 本体ケースが変形していたり、異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源プラグを抜いてから、必ず販売店にご相談ください。

三菱電機株式会社
三菱電機ホーム機器株式会社

〒369-1295　埼玉県大里郡花園町小前田1728-1

ZT911Z545H43Ⓑ